

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.02 Конфликты в образовании

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

37.04.01 Психология

Направленность (профиль)

37.04.01.04 Психологическое консультирование

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. психол. наук, доцент, Бенькова О.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтов в образовании и причин их возникновения, а также овладение практическими навыками анализа, урегулирования и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- обеспечить формирование теоретических основ психологии конфликта в образовании;
- ознакомить со спецификой конфликтов в сфере образования;
- способствовать овладению методами и технологиями работы с конфликтами участников образовательного процесса;
- развивать навыки анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтами в группе;
- способствовать формированию практических навыков профилактики, разрешения и урегулирования конфликтов участников образовательного процесса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-2: Готов к профессиональной деятельности по просвещению субъектов образовательного процесса	
ПК-2.1: Знаком с задачами и принципами психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	Знать задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации Уметь применять знание задач и принципов психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся Владеть знаниями о задачах и принципах психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся
ПК-2.2: Проводит консультации для педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся	Знать основы психологического консультирования Уметь проводить консультации для участников образовательного процесса по вопросам психического развития детей и обучающихся Владеть навыками проведения консультаций для педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся

ПК-2.3: Способен к организации просветительской работы в условиях профессиональной деятельности	Знать специфику организации просветительской работы в условиях профессиональной деятельности Уметь организовывать просветительскую работу в условиях профессиональной деятельности Владеть навыками организации просветительской работы в условиях профессиональной деятельности
ПК-5: Владеет навыками проведения психологического консультирования субъектов образовательного процесса	
ПК-5.1: Демонстрирует знания теории и методов консультативной психологии, личностных особенностей субъектов образовательного процесса	Знать теорию и методы консультирования и личностных особенностей субъектов образовательного процесса Уметь применять теорию и методы консультирования и личностных особенностей при консультировании субъектов образовательного процесса Владеть теорией и методами консультирования и личностных особенностей субъектов образовательного процесса
ПК-5.2: Способен диагностировать нарушения поведения и отклонения в развитии личности	Знать методы диагностики нарушений поведения и отклонений в развитии личности Уметь диагностировать нарушения поведения и отклонения в развитии личности Владеть методами диагностики нарушений поведения и отклонений в развитии личности
ПК-5.3: Консультирует субъектов образовательного процесса по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой	Знать основы психологического консультирования Уметь консультировать субъектов образовательного процесса по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися Владеть навыками консультирования субъектов образовательного процесса по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УК-3.1: Знаком с теориями руководства и лидерства, основными положениями психологии управления как науки	Знать основы психологии управления, теории руководства и лидерства Уметь применять знания основ психологии управления, теории руководства и лидерства в процессе организации команды Владеть знаниями основ психологии управления, теории руководства и лидерства
УК-3.2: Способен применять методики для формирования сплоченности коллектива и благоприятного социально-психологического климата	Знать методики для формирования сплоченности и благоприятного психологического климата в коллективе Уметь применять методики для формирования сплоченности и благоприятного психологического климата в коллективе при работе с командой Владеть методиками для формирования сплоченности и благоприятного психологического климата в коллективе

УК-3.3: Способен эффективно	Знать техники эффективного делового общения и
вести переговоры, знает техники эффективного делового общения	ведения переговоров Уметь применять техники эффективного делового общения и ведения переговоров Владеть техниками эффективного делового общения и ведения переговоров

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Теоретические и методологические аспекты конфликтов в образовании									
	1. Тема 1. Общая характеристика конфликтов в образовании Тема 2. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации Тема 3. Методологические подходы и принципы исследования конфликтов в образовании	8							
	2. Тема 1. Классификация педагогических конфликтов Тема 2. Функции предпосылки и причины конфликтов в образовательной среде			6					
	3.							24	
2. Диагностика, анализ, профилактика и разрешение конфликтов в образовании									

1. Тема 4. Управление педагогическими конфликтами Тема 5. Диагностика конфликтов участников образовательного процесса Тема 6. Модели анализа конфликтов Тема 7. Условия, способы и приемы профилактики конфликтов в образовании Тема 8. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовании	10							
2. Тема 3. Особенности конфликтов между субъектами образовательного процесса Тема 4. Методы диагностики конфликтов в образовательной среде Тема 5. Модели анализа конфликтов Тема 6. Условия, способы и приемы профилактики конфликтов в образовании Тема 7. Способы конструктивного разрешения межличностных конфликтов в образовании Тема 8. Инструменты и техники медиации			30					
3.							30	
Всего	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Академия).
2. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность: монография(Красноярск: Фонд ментального здоровья).
3. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров: учеб.-метод. пособие(М.: МИРОС).
4. Хасан Б. И. Психология образования: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.68 «Психология»](Красноярск: СФУ).
5. Козер Льюис Функции социального конфликта(М.: Идея-Пресс).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Лицензионный сертификат: Microsoft® Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 Licence Nolevel; реквизиты:60210370; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
2. Лицензионный сертификат: Microsoft® Visual Studio® Pro w/MSDN Prem All Lng Additional Media Academic OPEN No Level; Реквизиты: 43158512, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
3. Лицензионный сертификат: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Реквизиты: 43158512; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
4. Сертификат от Софтлайна: RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent), реквизиты: #35926-#35928 10 декабря 2008; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно.
5. Сертификат от Софтлайна: Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML; реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
6. Лицензионный сертификат: Flash CS3 Pro Russianversion Win Educ, реквизиты: CE0712350, реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
7. Лицензионный сертификат: Dream weaver CS3 Russian version Win Educ, реквизиты: CE0712349, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
8. Лицензионный сертификат: Adobe Premiere Pro CS3 3.0 AOO License A, реквизиты: 0005056348, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

9. Лицензионный сертификат: In Design CS3 Russian version Win Educ, реквизиты: CE0712345, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. <http://bik.sfu-kras.ru/> Авторизация по IP-адресам СФУ
2. <http://www.znaniium.com/> Авторизация по IP-адресам СФУ
3. <http://www.studentlibrary.ru> Авторизация по IP-адресам СФУ
4. <http://diss.rsl.ru> Доступ в читальных залах библиотеки СФУ
5. <http://elibrary.ru> Авторизация по IP-адресам СФУ

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированная мебель, База для хранения, зарядки и транспортировки оборудования ТЗБ-15; Доска магнитно-маркерная; Документ-камера Ken-A-Vision; Компьютер Р 4 (11 шт.); Компьютер: процессор IntelCore 2 Duo E6550 socket LGA775, монитор Samsung 971P LCD, клавиатура рус. PS/2 , мышь оптич.; Компьютер KraffwayCredo KC35; видеоадаптер:SVGA 8600GT 256MB PCI-E; клавиатура PS/2, манипулятор Optical PS/2+USB; монит.; Системный блок Celeron-2000 + монитор; Нетбук NetbookiRUIntro 012 (14 шт.); Ноутбук iRUPatriot 501; Проектор мультимедийный EX605ST; Система интерактивная мобильная MimioTeach; Система контроля и мониторинга качества знаний «PROClass» (5 шт.); Система-картотека 2; компьютерные столы, учебные столы;стулья.